

|                                                                                                       |                                       |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| <br>Jaymart<br>GROUP | นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์               |                       |
|                                                                                                       | รหัสเอกสาร : PD-IR-032                | แก้ไขครั้งที่ : REV00 |
|                                                                                                       | วันที่มีผลบังคับใช้ : 13 สิงหาคม 2568 | หน้าที่ :1/7          |

## นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์

|                                                                                                                             |                                       |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| <br><b>Jaymart</b><br><small>GROUP</small> | นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์               |                       |
|                                                                                                                             | รหัสเอกสาร : PD-IR-032                | แก้ไขครั้งที่ : REV00 |
|                                                                                                                             | วันที่มีผลบังคับใช้ : 13 สิงหาคม 2568 | หน้าที่ : 2/7         |

## สารบัญ

| เรื่อง                                | หน้า |
|---------------------------------------|------|
| หลักการและเหตุผล                      | 3    |
| ขอบเขตนโยบาย                          | 3    |
| คำนิยาม                               | 3    |
| วัตถุประสงค์และแนวทางปฏิบัติของนโยบาย | 4-5  |
| ประวัติการแก้ไขเอกสาร                 | 7    |

|                                                                                   |                                       |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
|  | นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์               |                       |
|                                                                                   | รหัสเอกสาร : PD-IR-032                | แก้ไขครั้งที่ : REV00 |
|                                                                                   | วันที่มีผลบังคับใช้ : 13 สิงหาคม 2568 | หน้าที่ :3/7          |

## หลักการและเหตุผล

เนื่องจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในหลากหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นการบริหารจัดการ การประมวลข้อมูลและการจัดทำข้อมูลเชิงลึก เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการดำเนินงาน บริษัท เจมาร์ท กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย จึงเล็งเห็นถึงความจำเป็นในการประยุกต์ใช้ AI เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงาน การวิจัยและการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน

อย่างไรก็ดี การนำ AI หรือซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันที่ใช้เทคโนโลยี AI (“โซลูชัน AI”) มาใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นระบบที่พัฒนาโดยบริษัทเอง หรือจัดหาระบบ (“รวมเรียกว่า นำเข้าจากบุคคลภายนอก/AI”) ย่อมมาพร้อมความเสี่ยงทั้งในด้านการดำเนินงาน ความปลอดภัยและจริยธรรม

เพื่อให้การใช้ระบบ AI เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม บริษัทจึงเห็นสมควรกำหนด **นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์** ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและใช้งานระบบ AI ภายในองค์กรอย่างรับผิดชอบและยั่งยืน

## ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายฉบับนี้บังคับใช้กับบุคคลในกลุ่มบริษัท เจมาร์ท กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“เจมาร์ท กรุ๊ป”) ดังต่อไปนี้

**กรรมการเจมาร์ท กรุ๊ป** ทุกท่าน

**ผู้บริหาร** ซึ่งหมายถึง พนักงานตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการ หรือเทียบเท่าขึ้นไปจนถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

**พนักงาน** เจมาร์ท กรุ๊ป ทุกคน

โดยเจ้าหน้าที่ดังกล่าวข้างต้นต้องมีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้งาน หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) นโยบายนี้ครอบคลุมการดำเนินงานในทุกกิจกรรมที่เจมาร์ท กรุ๊ป มีอำนาจในการบริหารจัดการ ได้แก่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมและกิจการร่วมค้า

นอกจากนี้ เจมาร์ท กรุ๊ป ยังส่งเสริมและคาดหวังให้ **คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ** ซึ่งอยู่นอกเหนือขอบเขตการบริหารของเจมาร์ท กรุ๊ป ให้การสนับสนุนและพิจารณานโยบายฉบับนี้ไปปฏิบัติด้วย

นโยบายนี้ครอบคลุมถึง ระบบ AI ทุกรูปแบบ **ทั้งที่มีใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะพัฒนาขึ้นในอนาคต** ไม่ว่าจะเป็นชื่อเรียกหรือเทคโนโลยีใดก็ตาม โดยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ

- การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)
- การเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning)
- การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing)
- การมองเห็นของคอมพิวเตอร์ (Computer Vision)
- การรู้จำเสียง (Speech Recognition)
- หุ่นยนต์ (Robotics)

|                                                                                                       |                                       |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| <br>Jaymart<br>GROUP | นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์               |                       |
|                                                                                                       | รหัสเอกสาร : PD-IR-032                | แก้ไขครั้งที่ : REV00 |
|                                                                                                       | วันที่มีผลบังคับใช้ : 13 สิงหาคม 2568 | หน้าที่ : 4/7         |

## คำนิยาม

### ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) หมายถึง

ศาสตร์ที่บูรณาการองค์ความรู้จากหลากหลายสาขาโดยเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อพัฒนาเครื่องจักรหรือระบบคอมพิวเตอร์ให้สามารถดำเนินการเชิงปัญญา เช่น การคิดวิเคราะห์ การประมวลผล การเรียนรู้และการตัดสินใจ โดยใช้เหตุผลในลักษณะคล้ายคลึงกับมนุษย์

ระบบ AI ยังสามารถเรียนรู้จากข้อมูลและประสบการณ์ ปรับปรุงกระบวนการทำงานของตนเองอย่างต่อเนื่องและเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานโดยอัตโนมัติและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### คู่ค้า หมายถึง

ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง ผู้แทนจำหน่ายสินค้า ผู้ค้าส่ง ผู้ผลิตสินค้า ผู้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและที่ปรึกษาที่ทำธุรกรรมร่วมกับเจมาร์ท กรุ๊ป

### พันธมิตรทางธุรกิจ หมายถึง

ตัวแทนจำหน่าย สินค้าของเจมาร์ท กรุ๊ป หุ้นส่วนในกิจกรรมร่วมค้าและลูกค้า

### วัตถุประสงค์และแนวทางปฏิบัติของนโยบายมีดังต่อไปนี้

- เจมาร์ท กรุ๊ป จะใช้งานระบบ AI ที่มีการวิจัย ออกแบบ พัฒนาให้บริการและใช้งานโดยคำนึงถึงหลักการจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์ ดังต่อไปนี้
  - ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ต้องได้รับการวิจัย ออกแบบ พัฒนาให้บริการและนำไปใช้งานโดยยึดหลักจริยธรรม ความเป็นมิตรและการความโปร่งใส ตลอดจนต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับในวงกว้างอย่างเคร่งครัด
  - ระบบ AI ต้องได้รับการออกแบบและพัฒนาเพื่อป้องกันและหลีกเลี่ยงไม่ให้ผลลัพธ์ของระบบเกิดความเอนเอียง (Bias) ซึ่งอาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อบุคคลหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง  
เจมาร์ท กรุ๊ป จะดำเนินการจัดให้มีระบบตรวจสอบและประเมินผลการทำงานของ AI อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อระบุ ตรวจจพบและลดความเสี่ยงจากความเอนเอียงที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการทำงานของระบบ
  - เจมาร์ท กรุ๊ป จะจัดให้ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนเกี่ยวกับการตัดสินใจและการทำงานของระบบ AI โดยบุคคลที่ได้รับมอบหมายจะต้องทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรมของระบบ AI
  - ระบบ AI ต้องมีความโปร่งใสในการทำงาน โยสามารถอธิบายเหตุผล กระบวนการและหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจย้อนหลังได้อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าใจและสามารถคาดการณ์ผลการทำงานของระบบได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ จะต้องมีการจัดทำเอกสาร คำอธิบายประกอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้อย่างครบถ้วน เพื่อให้สามารถเปิดเผยต่อผู้มีส่วนได้เสียตามความเหมาะสมและความจำเป็น

|                                                                                   |                                       |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
|  | นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์               |                       |
|                                                                                   | รหัสเอกสาร : PD-IR-032                | แก้ไขครั้งที่ : REV00 |
|                                                                                   | วันที่มีผลบังคับใช้ : 13 สิงหาคม 2568 | หน้าที่ :5/7          |

- 1.5. เจมาร์ท กรุ๊ป ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานระบบ AI ระบบ AI ทุก ระบบจะต้องได้รับการออกแบบและพัฒนาให้สอดคล้องกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงต้องมี มาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เข้มงวด  
ทั้งนี้ การดำเนินงานจะต้องเป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจมาร์ท กรุ๊ป เพื่อสร้างความมั่นใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับการปกป้องอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม
- 1.6. เจมาร์ท กรุ๊ป จะกำหนดให้มนุษย์สามารถเข้าไปตัดสินใจของระบบ AI ได้ โดยจะมีการจัดทำแนวปฏิบัติว่ามนุษย์สามารถ เข้าไปแทรกแซงกระบวนการทำงานของระบบ AI ได้เมื่อใดและอย่างไร
- 1.7. เจมาร์ท กรุ๊ป จะจัดให้มีการประเมินระบบ AI อย่างสม่ำเสมอทั้งด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผลกระทบทางจริยธรรม และการปฏิบัติตามนโยบายและส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้และการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
- 1.8. เจมาร์ท กรุ๊ป จะรวบรวมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียที่หลากหลายเพื่อประกอบการจัดทำและทบทวนนโยบาย ระเบียบ มาตรฐานการปฏิบัติงานและกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบ AI
2. เจมาร์ท กรุ๊ป จะปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของประเทศที่เข้าไปดำเนินธุรกิจตลอดจน มาตรฐานทางจริยธรรมเกี่ยวกับการพัฒนาและ/หรือการใช้งานระบบ AI และจะมีการระบุเกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีระบบ AI ไว้ให้ชัดเจน
3. เจมาร์ท กรุ๊ป จะปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้สำหรับการพัฒนาระบบ AI รวมถึงการทดสอบอย่างเข้มงวด การรับรองความ ถูกต้องและการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน และปฏิบัติตามกระบวนการในการนำระบบ AI ไปใช้
4. เจมาร์ท กรุ๊ป จะดำเนินการจัดให้มีมาตรการด้านความปลอดภัยทางดิจิทัลที่เหมาะสม เพื่อปกป้องระบบ AI จากการเข้าถึง โดยไม่ได้รับอนุญาต การโจมตีทางไซเบอร์ ความเสียหายต่อระบบและภัยคุกคามด้านความปลอดภัยรูปแบบอื่น ๆ  
นอกจากนี้ จะมีการจัดทำระเบียบปฏิบัติในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับระบบ AI อย่างเป็น ระบบ เพื่อให้สามารถแก้ไข ฟื้นฟูและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วทั้งที่และมีประสิทธิภาพ
5. เจมาร์ท กรุ๊ป จะจัดให้มีวิธีการในการติดตามประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบ AI รวมทั้ง การประเมินความเสี่ยงและ การวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงจะจัดให้มีมาตรการและ/หรือกระบวนการที่น่าเชื่อถือในการตรวจสอบและ ยืนยันให้ผู้ใช้งานทราบว่าเนื้อหาส่วนใดเกิดจากการใช้ระบบ AI และส่วนใดไม่ได้เกิดจากการใช้ระบบ AI
6. เจมาร์ท กรุ๊ป จะจัดให้มีวิธีการในการติดตามประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบ AI รวมทั้ง การประเมินความเสี่ยงและ การวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงจะจัดให้มีมาตรการและ/หรือกระบวนการที่น่าเชื่อถือในการตรวจสอบและ ยืนยันให้ผู้ใช้งานทราบว่าเนื้อหาส่วนใดเกิดจากการใช้ระบบ AI และส่วนใดไม่ได้เกิดจากการใช้ระบบ AI
7. เจมาร์ท กรุ๊ป จะจัดให้มีการฝึกอบรมแก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานเกี่ยวกับระบบ AI หลักการจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ระเบียบ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และกระบวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และจะ ส่งเสริมให้มีการตระหนักรู้ถึงผลกระทบของระบบ AI และแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาและ/หรือการใช้งานระบบ AI ภายใน เจมาร์ท กรุ๊ป

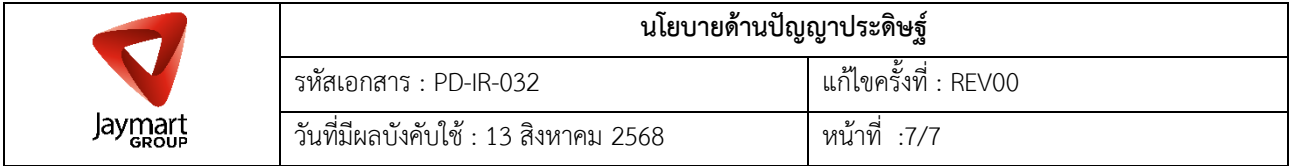
|                                                                                   |                                       |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
|  | นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์               |                       |
|                                                                                   | รหัสเอกสาร : PD-IR-032                | แก้ไขครั้งที่ : REV00 |
|                                                                                   | วันที่มีผลบังคับใช้ : 13 สิงหาคม 2568 | หน้าที่ : 6/7         |

8. เจมาร์ท กรุ๊ป จะเก็บรักษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบ AI รวมถึงการวิจัย การออกแบบ การพัฒนา การให้บริการ การนำไปใช้และจะสร้างกลไกในการรายงานปัญหาเกี่ยวกับระบบ AI รวมถึงข้อกังวลด้านจริยธรรม และความผิดปกติในการทำงาน
  9. เจมาร์ท กรุ๊ป จะจัดทำระเบียบ มาตรฐาน และกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและ/หรือการใช้งานระบบ AI เพื่อให้มีการรอบการกำกับดูแลที่ชัดเจน ครอบคลุมการบริหารจัดการ การใช้งาน และการควบคุมผลกระทบภายนอกที่อาจเกิดขึ้นจากระบบ AI โดยคำนึงถึงความรอบคอบและการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อองค์กร
- มาตรฐานและระเบียบเหล่านี้จะช่วยให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานสามารถดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ AI ได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และจริยธรรมที่เกี่ยวข้อง
- กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และ/หรือกลุ่มงานทางด้านเทคโนโลยี จะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและทบทวนระเบียบ มาตรฐาน และกระบวนการดังกล่าว พร้อมนำเสนอต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารของเจมาร์ท กรุ๊ป เพื่อพิจารณาอนุมัติและประกาศใช้ต่อไป
10. กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและ/หรือกลุ่มงานทางด้านเทคโนโลยี จะรับผิดชอบในการติดตามและประสานให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของประเทศที่เข้าไปดำเนินธุรกิจ ตลอดจนมาตรฐานทางจริยธรรม รวมถึงนโยบาย ระเบียบ มาตรฐานการปฏิบัติงานและกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการพัฒนา และ/หรือการใช้งานระบบ AI อย่างเคร่งครัด
  11. เจมาร์ท กรุ๊ป จะส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบ AI ที่สอดคล้องกับนโยบาย
  12. เจมาร์ท กรุ๊ป จะสอบทานและทบทวนนโยบายให้ทันสมัยตามความเหมาะสม

ประกาศให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม 2568 เป็นต้นไป



นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มบริษัทเจมาร์ท



## ประวัติการแก้ไข

[illegible]